

«CleverMeet» —

## 1. Введение

«CleverMeet» ( — « »),  
« »),  
.

## 2. Термины и определения

) — ,  
) ( ) — ,  
.) — ,  
) — .  
) — .  
) — , , .

## 3. Описание процессов жизненного цикла ПО

,  
,  
:



## 5. Информация о персонале

### 5.1. Персонал, обеспечивающий работу Программы на стороне Пользователя

( , )  
.  
:  
) Linux (Ubuntu, Debian  
) );  
) Docker Docker Compose;  
) TCP/IP, HTTPS, DNS;  
) LDAP / Active Directory.

### 5.2. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и развитие Программы

, :  
) ;  
) Linux;  
) Docker;  
) PostgreSQL;  
) - WebRTC;  
) (Go, TypeScript,  
SQL, Shell).

## 6. Типовой регламент технической поддержки

### 6.1. Условия предоставления услуг технической поддержки

### 6.2. Каналы доставки запросов в техническую поддержку

### 6.3. Порядок направления запросов



2.

3.

16 2015 . 1236 23 2017 . 325,

:

)

)

)

Git,

).

)

)

## 9. Контактная информация Правообладателя

« »,

: 357502,

, . , .40 .1, 502,

: +7 (499) 705-06-69, e-mail: [support@clever-tech.pro](mailto:support@clever-tech.pro), <https://clever-meet.ru/>